

**La Regione Toscana e l'agenzia formativa Fo.Ri.Um. Sc in attuazione del 9319 del 22.04.2024, informano che sarà attivato il seguente corso di QUALIFICA - "Percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica IeFP" del PR FSE+ 21-27"**

**Percorso Triennale  
"SHOPPING"  
finalizzato al rilascio della qualifica di 3 livello EQF  
della figura di OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**

**Gestito da Agenzia CENTRO LIFE - Codice di Accreditemento regionale: OF0303 E  
FO.RI.UM. SC - Codice di Accreditemento regionale: OF0565**

**DELLA DURATA DI N 2970 ORE**  
periodo: settembre 2024 - luglio 2027

**PER N. 15 ALLIEVI**

**SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO**

CENTRO LIFE , Via S. MAMANTE n° 44, EMPOLI, FI, 50053

**TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE**

La domanda di iscrizione debitamente compilata con allegati i documenti richiesti potrà pervenire entro e non oltre il 13/09/2024.

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Il percorso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.

L'Operatore ai servizi di Vendita interviene svolge attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.

Il percorso rilascia, previo superamento dell'esame finale, una qualifica 3EQF riconosciuta a livello europeo. I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) garantiscono l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.

**ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO**

Il percorso si articola in 1085 ore di formazione teorica (di cui 30 ore di attività di accompagnamento e 110 ore di FAD) - 1085 ore di attività laboratoriale di base e tecnico professionale (di cui 160 ore di alternanza simulata) - 800 ore di alternanza rafforzata.

Per ogni annualità è di 990 ore di formazione. Discipline in sintesi: Italiano , Storia , Geografia , Inglese , Matematica E Scienze , Diritto Economia , Tecnologie Informatiche , Scienze Motorie , Religione Cattolica /Alternativa Rc, Politiche sicurezza, ambiente, qualità, L'organizzazione dell'impresa e la comunicazione, Marketing operativo e visual merchandising, Customer care e customer satisfaction, Informatica e applicativi per l'e- commerce, Tipologie, caratteristiche, gestione e manutenzione di materiali e attrezzature, Rifornimento dell'area di vendita e delle isole promozionali, Il processo di vendita, Operazioni di cassa redazione ed emissione dei documenti di vendita e di acquisto, Inglese tecnico.

**Attività extra- curricolo**

Laboratorio bullismo e cyberbullismo: conosco e agisco (12 ore)

Laboratorio Impariamo ad imparare: come studio? (10 ore)

Laboratorio SIAMO IN RETE: partecipo attivamente (8 ore)

Laboratori di Recupero e Sviluppo degli Apprendimenti

Laboratorio genitori: supporto alla genitorialità

**Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì con orario 08.00-14.00 (l'orario potrà subire variazioni). Sono previsti rientri pomeridiani e alla necessità il sabato mattina.**

## **MATERIALI DIDATTICI**

I materiali didattici a disposizione degli allievi saranno totalmente digitali. Non sarà necessario acquistare nessun libro di testo. Ogni alunno sarà dotato di un tablet attraverso il quale usufruire di contenuti on line, e di materiale per l'esercizio della professione e (Dispositivi di protezione individuale) in modo completamente gratuito. I ragazzi saranno seguiti da un tutor che si confronterà con genitori/tutori e gruppo di lavoro.

## **REQUISITI MINIMI DI ACCESSO**

Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione.

Giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di IeFP (la licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di IeFP).

Ai candidati comunitari ed extracomunitari stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2. Qualora il candidato non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta ed un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana in riferimento al quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) come previsto dalla Delibera della Giunta n. 988 del 29/07/2019.

Per agevolare la frequenza sarà possibile per l'agenzia, attraverso il sostegno dell'Associazione ARTURO, inserire un mediatore culturale.

## **DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE**

- Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del Genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale)
- Fotocopia del titolo scolastico di Licenza media inferiore o Autocertificazione del titolo conseguito
- Eventuale certificato di conoscenza della lingua italiana livello A2 per candidati comunitari ed extracomunitari
- Se ritirato da scuola superiore di secondo ciclo (ritiro e nulla-osta)

## **INFORMAZIONI**

### **CENTRO LIFE**

**Via S. MAMANTE n° 44, 50053 EMPOLI, FI, Tel. 0571 79874 - Fax. 0571 942190**

**e-mail: [centrolife@centrolife.it](mailto:centrolife@centrolife.it) - [centrolife@alice.it](mailto:centrolife@alice.it)**

**sito web: [www.centrolife.it](http://www.centrolife.it)**

Referenti: Anna Maria Sonnimini e Anna Ravegnani

### **FO.RI.UM. SC**

**Piazza Padre Pio, 9 56029 Santa Croce sull'Arno (PI) 0571/360069 Fax 0571/367396**

**e-mail: [info@forium.it](mailto:info@forium.it)**

**sito web: [www.forium.it](http://www.forium.it)**

Referenti: Cinzia Mastromarino e Elena Profeti

## **RICONOSCIMENTO CREDITI IN ENTRATA**

I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi allegando idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, autocertificazioni). L'ente organizzatore potrà richiedere integrazioni alla documentazione presentata. Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato ed approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Tale riconoscimento non potrà comunque superare il 50% delle ore del corso.

## **ISCRIZIONI**

Le domande di iscrizione potranno essere presentate entro il 13/09/2024, nelle seguenti modalità

A mano presso gli uffici negli orari: (9:00 – 13:00 / 14:00 -18:00)

Via e-mail all'indirizzo – [centrolife@centrolife.it](mailto:centrolife@centrolife.it) - [centrolife@alice.it](mailto:centrolife@alice.it) - [info@forium.it](mailto:info@forium.it)

Posta raccomandata presso gli uffici di Centro Life e Fo.Ri.Um sc

Il soggetto che invia la domanda è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

## **SELEZIONE**

Qualora le domande ammissibili superino di oltre il 20% il numero massimo previsto, si procederà ad una selezione nel seguente modo:

- Test attitudinale: finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con la figura professionale in questione e a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti.

Peso: 30/100

- Motivazione al percorso: Gli aspetti che verranno oggettivati nel colloquio riguardano i seguenti ambiti: Motivazione, orientamento, impegno alla frequenza Capacità relazionali, Chiarezza obiettivi e coerenza.

Peso: 70/100

**FREQUENZA DEL CORSO** La frequenza è obbligatoria: per l'ammissione all'esame finale, è necessario raggiungere per ogni annualità almeno il 75% di ore di frequenza (di cui almeno il 50% delle ore di stage) e superare con successo tutte le verifiche di fine UF.

**ESAME FINALE:** L'esame finale sarà strutturato in: prova tecnico-pratica e colloquio.

**ATTESTAZIONE FINALE** Qualifica professionale di 3 livello EQF della figura di **OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**

Il percorso rilascia, previo superamento dell'esame finale, una qualifica 3EQF riconosciuta a livello europeo. I percorsi di Istruzione e Formazione

Professionale (IeFP) garantiscono l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente. In caso di non superamento dell'esame finale verrà rilasciato un attestato di competenze, che dà evidenza delle competenze tecnico-professionali e di quelle di base relative al terzo anno certificate in sede di esame finale e di quelle valutate durante il percorso ma non certificate a seguito dell'esame finale. In caso di interruzione del percorso formativo prima dell'ammissione all'esame finale possono essere rilasciate le seguenti attestazioni: Certificato delle competenze di base dell'Obbligo d'istruzione (biennio) o attestato di competenze.

*"Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del PR FSE+ Toscana 2021-2027e rientra nell'ambito di Giovanisì ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani"*



Lavoro Informazione Formazione Educazione

