

INFORMAZIONI

FO.RI.UM. SC

Piazza Padre Pio, 9
56029 Santa Croce sull'Arno (PI)
T. 0571/360069 Fax 0571/367396

Referenti:

Cinzia Mastromarino, Elena Profeti

CENTRO LIFE

Via S. Mamante n° 44
50053 EMPOLI, FI
T. 0571 79874
Fax. +39 0571 942190
e-mail: centrolife@centrolife.it

Referente: Anna Ravegnani

ISCRIZIONI

Le domande di iscrizione potranno essere presentate entro il **13/09/2024**, nelle seguenti modalità:

- A mano presso gli uffici negli orari: (9 – 13 / 14 -18)
- Via e-mail all'indirizzo info@forium.it oppure centrolife@alice.it
- Per Pec all'indirizzo forium@pec.it
- Posta raccomandata presso l'ufficio di Fo.Ri.Um. Sc e Centro Life

Il soggetto che invia la domanda è responsabile del suo arrivo all'Agenzia formativa entro la scadenza sopra indicata. Non fa fede il timbro postale.

RICONOSCIMENTO CREDITI IN ENTRATA

I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi allegando idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, autocertificazioni). L'ente organizzatore potrà richiedere integrazioni alla documentazione presentata. Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato ed approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Tale riconoscimento non potrà comunque superare il 50% delle ore del corso.

DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Fotocopia leggibile di un documento di identità in corso di validità e codice fiscale dell'Allievo e del Genitore (o di chi ne esercita la potestà genitoriale)
- Fotocopia del titolo scolastico di Licenza media inferiore o Autocertificazione del titolo conseguito
- Eventuale certificato di conoscenza della lingua italiana livello A2 per candidati comunitari ed extracomunitari
- Se ritirato da scuola superiore di secondo ciclo (ritiro e nulla-osta)

FREQUENZA DEL CORSO

La frequenza è obbligatoria: per l'ammissione all'esame finale, è necessario raggiungere per ogni annualità almeno il **75% di ore di frequenza** (di cui almeno il 50% delle ore di stage) e superare con successo tutte le verifiche di fine UF.



Cofinanziato dall'Unione europea



Regione Toscana **GIOVANISI**



LA REGIONE TOSCANA E L'AGENZIA FORMATIVA FO.RI.UM. SC IN ATTUAZIONE DEL D.D. N. 4237 DEL 22/04/2024, INFORMANO CHE SARÀ ATTIVATO IL SEGUENTE CORSO DI QUALIFICA - "PERCORSI PER IL CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA IIEFP" DEL PR FSE+ 21-27"

PERCORSO TRIENNALE: OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA FINALIZZATO AL RILASCIO DELLA QUALIFICA DI 3 LIVELLO EQF

GESTITO DA AGENZIA CENTRO LIFE
CODICE DI ACCREDITAMENTO REGIONALE: OF0303
E FO.RI.UM. SC - CODICE DI ACCREDITAMENTO REGIONALE: OF0565

TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE

ENTRO E NON OLTRE IL
13.09.24
MAX. 15 ALLIEVI

CORSO GRATUITO

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del PR FSE+ Toscana 2021- 2027 e rientra nell'ambito di **Giovanisi** (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

FO.RI.UM.
FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

CENTRO life
Laboratorio di Formazione Educativa

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:
CENTRO LIFE
Via S. MAMANTE n° 44 50053 EMPOLI, FI

FINALITÀ E OBIETTIVI

Il percorso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.

L'Operatore ai servizi di Vendita interviene svolge attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.

Il percorso rilascia, previo superamento dell'esame finale, una qualifica 3EQF riconosciuta a livello europeo. I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) garantiscono l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso si articola in 1085 ore di formazione teorica (di cui 30 ore di attività di accompagnamento e 110 ore di FAD) - 1085 ore di attività laboratoriale di base e tecnico professionale (di cui 160 ore di alternanza simulata) - 800 ore di alternanza rafforzata. **Per ogni annualità è di 990 ore di formazione.**

Discipline in sintesi:

Discipline in sintesi: Italiano, Storia, Geografia, Inglese, Matematica E Scienze, Diritto Economia, Tecnologie Informatiche, Scienze Motorie ,Religione Cattolica /Alternativa Rc, Politiche sicurezza, ambiente, qualità, L'organizzazione dell'impresa e la comunicazione, Marketing operativo e visual merchandising, Customer care e customer satisfaction, Informatica e applicativi per l'e-commerce, Tipologie, caratteristiche, gestione e manutenzione di materiali e attrezzature, Rifornimento dell'area di vendita e delle isole promozionali, Il processo di vendita, Operazioni di cassa redazione ed emissione dei documenti di vendita e di acquisto, Inglese tecnico.

Attività extra-curricolo

- Laboratorio bullismo e cyberbullismo: conosco e agisco (12 ore)
 - Laboratorio Impariamo ad imparare: come studio? (10 ore)
 - Laboratorio SIAMO IN RETE: partecipo attivamente (8 ore)
 - Laboratori di Recupero e Sviluppo degli Apprendimenti
 - Laboratorio genitori: supporto alla genitorialità

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì con orario 08.00-14.00 (l'orario potrà subire variazioni).
Sono previsti rientri pomeridiani e alla necessità il sabato mattina.

MATERIALI DIDATTICI

I materiali didattici a disposizione degli allievi saranno totalmente digitali. **Non sarà necessario acquistare nessun libro di testo. Ogni alunno sarà dotato di un tablet attraverso il quale usufruire di contenuti on line, e di materiale per l'esercizio della professione e (Dispositivi di protezione individuale) in modo completamente gratuito.** I ragazzi saranno seguiti da un tutor che si confronterà con genitori/tutori e gruppo di lavoro.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

Giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del titolo conclusivo del primo ciclo di istruzione. Giovani di età inferiore ai 18 anni che non hanno conseguito o non sono in grado di dimostrare di aver conseguito il titolo di studio conclusivo del primo ciclo di istruzione, purché vengano inseriti in un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di licenza media in contemporanea con la frequenza del percorso di leFP (la licenza media dovrà essere conseguita dal/dalla ragazzo/a nell'anno scolastico e formativo precedente a quello di ammissione all'esame di qualifica del percorso di leFP). Ai candidati comunitari ed extracomunitari stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2. Qualora il candidato non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta ed un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana in riferimento al quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) come previsto dalla Delibera della Giunta n. 988 del 29/07/2019.

Per agevolare la frequenza sarà possibile per l'agenzia, attraverso il sostegno dell'Associazione ARTURO, inserire un mediatore culturale.

SELEZIONE

Qualora le domande ammissibili superino di oltre il 20% il numero massimo previsto, si procederà ad una selezione nel seguente modo:

- Test attitudinale: finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con la figura professionale in questione e a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti. Peso: 30/100
- Motivazione al percorso: Gli aspetti che verranno oggettivati nel colloquio riguardano i seguenti ambiti: Motivazione, orientamento, impegno alla frequenza Capacità relazionali, Chiarezza obiettivi e coerenza. Peso: 70/100

ESAME FINALE:

L'esame finale sarà strutturato in: prova tecnico-pratica e colloquio.

ATTESTAZIONE FINALE Qualifica professionale di 3 livello EQF della figura di OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA.

Il percorso rilascia, previo superamento dell'esame finale, una qualifica 3EQF riconosciuta a livello europeo. **I percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) garantiscono l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e del diritto-dovere all'istruzione professionale previsti dalla normativa vigente.** In caso di non superamento dell'esame finale verrà rilasciato un attestato di competenze, che dà evidenza delle competenze tecnico-professionali e di quelle di base relative al terzo anno certificate in sede di esame finale e di quelle valutate durante il percorso ma non certificate a seguito dell'esame finale. In caso di interruzione del percorso formativo prima dell'ammissione all'esame finale possono essere rilasciate le seguenti attestazioni: **Certificato delle competenze di base dell'Obbligo d'istruzione (biennio) o attestato di competenze.**